
กรกฎาคม 2543

**การประกันภัย
ความผิดพลาด
ทางวิชาชีพ**

เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบ
ต่อลูกค้า ผู้ใช้บริการและสังคมส่วนรวม
นักวิชาชีพควรทำประกันวิชาชีพ
ถ้าดำเนินการผิดพลาด
จะได้ชดใช้ตามควรแก่เหตุ

นี่ก็ปี 2549 แล้ว
ยังไม่มีวีแววว่าจะมีการนำแนวคิดนี้มาใช้
(ไม่ใช่แนวคิดของผมนะครับ แต่ถือเป็น
แนวทางที่ในอารยประเทศเขาใช้กัน)
การมีหลักประกันที่ดี
จะทำให้คนไม่กล้าโกง
เพราะจะต้องถูกลงโทษหนัก

โชคดีที่ในกรณีของธนาคารอาคารสงเคราะห์
ได้นำแนวคิดนี้มาใช้เอง แต่แปลกที่ไม่มีใครตาม!

ท ากวันนี้มีเสียงเรียกร้องให้มีการประกันภัยความผิดพลาดทาง
วิชาชีพในด้านการประเมินค่าทรัพย์สินในประเทศไทย คือถ้า
๑ ประเมินผิดต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้าง อย่างไรก็ตามข้อ
นี้ยังเป็นที่ยกเถียงกันอยู่ เพราะฝ่ายหนึ่งก็ว่าค่าจ้างนิดเดียวจะให้
ประกันความเสี่ยงเป็นล้าน ๆ ได้ไง อีกฝ่ายก็ว่าถ้าไม่ใช่มืออาชีพก็ถอย
ไป เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม เดี่ยวนี้ (พ.ศ.2543) ธนาคารอาคารสงเคราะห์
(ธอส) เขาเป็นคณริเริ่มจัดการประกันความเสี่ยงแล้ว โดยให้บริษัท
ประเมินแต่ละแห่งจ่ายเบี้ยประกันปีละประมาณ 70,000 บาทโดยมีวง
เงินประกันประมาณ 30,000,000 บาท กรณีนี้ต้องยกประโยชน์ให้
ธอส. ธอส. เป็นผู้นำเสนอในการประเมินค่าทรัพย์สิน โดยนับแต่ปี
2530 ที่คุณกิตติ พัฒนพงศ์พิบูล เป็นกรรมการผู้จัดการ ท่านก็ทำให้
ธอส. เป็นธนาคารแห่งแรกที่ใช้บริษัทประเมินภายนอก ทำให้บริษัท
ประเมินมีสิทธิเกิดก็ครั้งนั้น

การประกันภัยอาจช่วยพัฒนาวิชาชีพให้มีมาตรฐานทางหนึ่ง
แต่ในอีกทางหนึ่ง ก็เป็นต้นทุนที่สูงมากเหมือนกัน ผมเดินทางไปพบนัก
ประเมินออสเตอร์เลียเมื่อ 2 ปีก่อน เขาก็บ่นเรื่องการประกันภัยชนิดนี้
บอกว่า หากค่าจ้างไม่คุ้มกับเบี้ยประกัน หลายรายเลิกอาชีพประเมิน
ไปเป็นนายหน้าสบายใจกว่า!

ผมไปประชุมที่อเมริกาเมื่อเดือนกรกฎาคม 2542 พบว่า
โปรแกรมที่ถูกที่สุดก็คือการประกันภัยทรัพย์สินประเภทที่อยู่อาศัย โดย
นักประเมินแต่ละคนจ่ายเบี้ยประกัน คนละ US\$375 (15,000 บาท)
สามารถคุ้มครองได้ในวงเงินสูงสุดถึง 12,000,000 บาท ยิ่งถ้าในแต่ละ
บริษัทมีนักประเมินมากกว่า 1 ราย เบี้ยประกันก็ยิ่งถูกลงอีก ที่เบี้ย

ประกันถูกก็เพราะบริษัทประกันแห่งนี้ตั้งมาแต่ปี 2520 รับประกันนัก ประเมินไว้เกือบ 40,000 คนหรือราว 60% ของนักประเมินทั่วสหรัฐอเมริกา

อย่างไรก็ตาม ขณะนี้บริษัทประกันแห่งนี้กำลังจะขึ้นราคาเบี้ย ประกัน เพราะนักประเมินในอเมริกาเขาทำผิดจนต้องถูก sue (ฟ้อง) กันเป็นว่าเล่นถึงสัปดาห์ละ 3-4 ราย!! อันนี้อาจเป็นผลที่ไม่คาดหวัง คง เหมือนแท็กซี่บ้านเรานะครับ คือพอมีประกันก็ขับกันแบบไม่ยั้งคิดไป เลย จนรถจอดอยู่เต็มอู่ซ่อมไปหมด

ท่านที่สนใจรายละเอียดเพิ่มเติม ดูได้ใน www.liability.com

ข้อควรคิดของนักประเมินต่อความเสี่ยงต่อความผิดพลาดของ งานเป็นดังนี้

1. เก็บไฟล์ไว้โดยคิดไว้ก่อนว่าอาจถูกฟ้อง: เก็บหลักฐานต่างๆ ให้ครบถ้วน จำไว้ว่า: งานประเมินของคุณอาจถูกฟ้องได้ในเวลา 2, 3 หรือ 4 ปีข้างหน้า
2. จัดงานธุรการให้ดี: อ่านทวนรายงานก่อนส่ง เพราะงาน ประเมินจำนวนมากที่ถูกฟ้องมักเป็นผลมาจากการพิมพ์ที่ผิดพลาด
3. อย่าทำงานนอกพื้นที่ที่คุณถนัดหรือเกินความสามารถของคุณ: ถ้าพบว่าตนเองตกอยู่ในปัญหา ปรึกษาความช่วยเหลือด่วน จำไว้ ว่า: เงินที่ต้องแบ่งให้นักประเมินอื่นที่ถนัดกว่าและช่วยเราได้ ต่ำกว่า เงินค่าทนายในวันที่เราถูกฟ้อง
4. ใช้ข้อจำกัดในการประเมินที่ร่างอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เท่านั้น เพราะโดยมากศาลมักพิจารณาข้อจำกัดนี้ หากถูกร่างมาอย่าง ถูกต้องจากการจ้างนักกฎหมายให้ดำเนินการร่างให้เท่านั้น
5. ทำให้ข้อจำกัดในการประเมินของคุณมีประสิทธิภาพที่สุด โดยมีการนำเสนอต่อลูกค้าอย่างชัดเจน ใส่ไว้ในหน้าแรก ๆ ของราย

งาน ไม่ใช่ซ่อนไว้ด้านหลัง และพยายามให้ได้รับความเห็นชอบจาก
ลูกค้ำก่อนเริ่มงาน

6. ตรวจสอบข้อมูลให้แน่ชัด ถึงแม้คนที่ให้ข้อมูลแก่เราจะน่า
เชื่อถือหรือไม่เพียงใด เพื่อความไม่ประมาทเราก็ต้องตรวจทาน

7. ถ่ายรูปภายในอาคารไว้บ้าง: (สงสัยนักประเมินสหรัฐ
อเมริกามักถ่ายแต่ภายนอก!!) เพื่อว่าเมื่อถูกฟ้องเราจะได้รับขยาย
สภาพถูก และช่วยรื้อฟื้นความจำของเรา

8. เผยแพร่รายงานของคุณให้จำกัดที่สุด: แม้แต่ลูกค้ำของคุณ
ก็ควรจำกัดไม่ให้เผยแพร่รายงานออกไปโดยที่คุณไม่ได้รับรู้ด้วย

9. ก่อนจ้างนักประเมินใหม่ ต้องตรวจสอบคุณสมบัติและ
ประสบการณ์ให้ดี: ตรวจสอบผู้รับรอง และตัวอย่างรายงานด้วย

10. เข้าร่วมประชุมสมาคมอย่างต่อเนื่อง: การไม่รู้พัฒนาการ
ใหม่ ๆ ในวงการ เป็นข้ออ้างว่า "หนูไม่รู้" ไม่ได้ในศาล!

ถึงแม้ขณะนี้เรายังไม่มีระบบประกันภัย แต่ข้อคิดทั้ง 10 ข้าง
ต้นก็เป็นสิ่งที่เราพึงสังวร

ตีพิมพ์ครั้งแรก

VAT News กรกฎาคม-กันยายน 2543 หน้า 18



การประกันภัยความผิดพลาดทางวิชาชีพ
เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

<http://www.bulstrad.bg/Bulstrad/i/Products/LiabilityInsurance/1280x1024.jpg>